

Regulamin Rabatów Warunkowych „karty lojalnościowej”

§ 1. Definicje

Kupon – dokument w postaci papierowej, mający charakter naklejki, wręczany przez Organizatora Uczestnikowi, umożliwiający skorzystanie z Rabatu;

Organizator - Ruczaj Clinic sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000724810, wpisana także pod nr 000000200322 w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, adres: ul. Bułgarska 15/U2, 30-409 Kraków, NIP: 676-254-71-48, REGON: 369790795 (dalej jako „Spółka”, „Ruczaj Clinic”);

Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która bierze udział lub zamierza brać udział w Rabacie;

Rabat – rodzaj gratyfikacji, polegającej na skorzystaniu nieodpłatnie z danej, przewidzianej Regulaminem usługi (usług) u Organizatora, po spełnieniu warunków przewidzianych Regulaminem, na podstawie przekazania Organizatorowi Kuponu (Kuponów), wcześniej wręzonego przez Organizatora Uczestników za zakup odpowiedniej ilości usług u Organizatora;

Regulamin - niniejszy dokument, znajdujący się w siedzibie Ruczaj Clinic sp. z o. o.

Polityka Prywatności - dokument opisujący zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez usługodawcę, którego aktualna treść znajduje się w siedzibie Ruczaj Clinic sp. z o. o.

§ 2. Ogólne zasady korzystania z Rabatu Warunkowego

1. Rabat polega na tym, że Uczestnik dokonuje odpowiedniej ilości zakupów u Organizatora (lub zakupów o odpowiedniej wartości) i za to otrzymuje od Organizatora Kupon, który upoważnia go do skorzystania z przewidzianych przez Regulamin nieodpłatnych usług (usługi) u Organizatora.
2. Istota Rabatów Warunkowych jest więc taka: im więcej zrobisz zakupów za odpowiednią kwotę, tym więcej otrzymasz Kuponów, za które wykonamy dla Ciebie daną usługę, za którą nie będziesz płacić.
3. Organizator udziela Rabatów od dnia 15.09.2023 do dnia 15.09.2024.
4. Rabat dotyczy usług zakupionych u Organizatora od dnia 15.09.2023.
5. Po zakończeniu ww. terminu (§2.3) Uczestnik nie ma żadnych roszczeń wobec Organizatora z tytułu uzyskania Kuponów.
6. Nabyć Kupon można tylko i wyłącznie od Organizatora.

§ 3 Sposób skorzystania z Rabatu

1. Uczestnik zamierzający skorzystać z Rabatu powinien wykupić u Organizatora usługę/usługi za kwotę co najmniej 500,00 PLN (pięćset złotych) i zwrócić się do Organizatora o udzielenie Kuponu.
2. Uczestnik otrzymuje od organizatora kartę lojalnościową podpisaną jego imieniem i nazwiskiem do zbierania Kuponów.
3. Organizator nakleja Uczestnikowi na kartę lojalnościową Kupon po stwierdzeniu, że Uczestnik zakupił usługę/usługi, o których mowa w § 3.1. Organizator wręcza jeden Kupon za wykupioną i zrealizowaną u Organizatora jedną usługę o wartości co najmniej 500,00 PLN lub kilka usług, których łączna wartość wynosi co najmniej 500,00 PLN.
4. Uczestnik chcący otrzymać Kupon za usługę każdorazowo musi okazać kartę lojalnościową podpisaną swoim imieniem i nazwiskiem, na którą pracownik Ruczaj Clinic osobiście wkleja Kupon.
5. Uczestnik nie może przekazywać swoich kuponów innym osobom ani korzystać z kuponów innych osób.
6. Uczestnik chcący skorzystać z Rabatu musi udać się fizycznie do siedziby Organizatora i tam zawrzeć umowę o nieodpłatną usługę, którą wybrał spośród poniższych (usługa/usługi za odpowiednią ilość Kuponów) oddając Organizatorowi przekazane mu Kuponu wraz z kartą lojalnościową.

6.1.

Za 10 Kuponów do wyboru:

(możliwy wybór tylko jednej opcji)

- a. 1 x peeling chemiczny
- b. 1 x peeling kawitacyjny
- c. 1 x mikrodermabrazja
- d. 1 x oxybrazja
- e. 1 x depilacja laserowa pach

6.2.

Za 20 Kuponów do wyboru:

(możliwy wybór tylko jednej opcji)

- a. 1 x termolifting
- b. 1 x BTL mbody na 1 partię ciała
- c. 1 x fala uderzeniowa storz na dwa obszary ciała
- d. 1 x oczyszczanie wodorowe z peelingiem chemicznym
- e. 2 x peeling chemiczny
- f. 2 x depilacja laserowa pach

6.3.

Za 30 Kuponów jest do wyboru:

(możliwy wybór tylko jednej opcji)

- a. 1 x ONDA na 2 obszary ciała
- b. 2 x BTL na 1 partię ciała
- c. 2 x termolifting na twarz
- d. 1 x laser frakcyjny na twarz
- e. 4 x depilacja laserowa pach
- f. 2 x oczyszczanie wodorowe z peelingiem chemicznym na twarz

7. Uczestnik nie może wymieniać powyższych zabiegów na inne.
8. Nabycie Kuponu jest nieodpłatne (poza obowiązkiem wykupienia odpowiedniej ilości usług lub usług o odpowiedniej wartości u Organizatora) i nie zobowiązuje Uczestnika do jego realizacji.
9. Kupon nie może być przedmiotem obrotu i może być wykorzystany tylko u Organizatora, na warunkach wskazanych w Regulaminie.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących Kuponów. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego lub elektronicznie e mailem, na adres hello@ruczajclinic.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Uczestnika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

§ 5. Dane osobowe i polityka ochrony prywatności

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Polityka Prywatności znajduje się w siedzibie Organizatora.